

**RAAMOVEREENKOMST
MAATWERKDIENTEN
WMO 2015
EN/OF
JEUGDWET**

TUSSEN

**GEMEENTE BUREN
GEMEENTE CULEMBORG
GEMEENTE MAASDRIEL
GEMEENTE NEDER-BETUWE
GEMEENTE TIEL
GEMEENTE WEST BETUWE
GEMEENTE WEST MAAS EN WAAL
GEMEENTE ZALTBOMMEL
("OPDRACHTGEVER")**

EN

**(JEUGDHULP)AANBIEDER
("OPDRACHTNEMER")**

Versie: 1.0

Datum: juni 2023

Paraaf:

Paraaf:

De ondergetekenden, partijen bij deze overeenkomst:

Gemeente Buren

Adres : De Wetering 1
Postcode/plaats : 4021VZ Maurik
KvK-nummer : 30278157

Gemeente Culemborg

Adres : Ridderstraat 250
Postcode/plaats : 4101BK Culemborg
KvK-nummer : 30278756

Gemeente Maasdriel

Adres : Kerkstraat 45
Postcode/plaats : 5331CB Kerkdriel
KvK-nummer : 30272405

Gemeente Neder-Betuwe

Adres : Lodderstraat 20
Postcode/plaats : 4043KM Opheusden
KvK-nummer : 30276311

Gemeente Tiel

Adres : Achterweg 2
Postcode/plaats : 4001MV Tiel
KvK-nummer : 30282147

Gemeente West Betuwe

Adres : Kuipershof 4
Postcode/plaats : 4191KH Geldermalsen
KvK-nummer : 73549207

Gemeente West Maas en Waal

Adres : Dijkstraat 11
Postcode/plaats : 6658AG Beneden-Leeuwen
KvK-nummer : 30276854

Gemeente Zaltbommel

Adres : Hogeweg 11
Postcode/plaats : 5301LB Zaltbommel
KvK-nummer : 30276781

Verder te noemen opdrachtgever,

Paraaf:

Paraaf:

Gemeente Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal worden rechtsgeldig vertegenwoordigd door,

Regio Rivierenland

Naam : mevrouw J. Hakkert
Functie : Secretaris/Directeur
Adres : Burg V Lidth de Jeudelaan 3
Postcode/plaats : 4001VK Tiel
KvK-nummer : 52059391

Gemeente Maasdriel wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door,

Naam : mevrouw L. Huijbers
Functie : Teammanager Maatschappelijke Ontwikkeling

Gemeente Zaltbommel wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door,

Naam : de heer S. Lolkema
Functie : Afdelingshoofd Samenleving

en

(JEUGDHULP)AANBIEDER

Verder te noemen opdrachtnemer,

Tezamen te noemen: partijen,

Overwegende dat;

- de opdrachtgever in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) en de Jeugdwet tegenover cliënten is gehouden om te voorzien in maatwerkvoorzieningen respectievelijk individuele voorzieningen (verder: maatwerkdiensten);
- de opdrachtgever ter vervulling van deze wettelijke plicht een raamovereenkomst met opdrachtnemer wenst te sluiten;
- de opdrachtgever daarvoor een Europese aanbestedingsprocedure heeft doorlopen, meer specifiek een procedure voor sociale en andere specifieke diensten, gepubliceerd op 10 juni 2022 (via Mercell) op TenderNed;
- op opdrachtnemer geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn;
- opdrachtnemer voldeed aan alle geschiktheidseisen;
- de inschrijving van opdrachtnemer aan alle eisen voldeed;
- opdrachtnemer een economisch meest voordelige inschrijving deed en de opdrachtgever daarom de raamovereenkomst met opdrachtnemer wil sluiten;

komen partijen het volgende overeen:

Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis. Op de overeenkomst zijn de begrippen van toepassing zoals opgenomen op bijlage L van het beschrijvend document zoals gepubliceerd (via Mercell) op TenderNed.

Artikel 1 Voorwerp

De raamovereenkomst heeft betrekking op het op afroep door opdrachtgever leveren van maatwerkdiensten door opdrachtnemer aan cliënten van opdrachtgever volgens de voorwaarden opgenomen in deze raamovereenkomst en de voorliggende aanbestedingsdocumenten.

Artikel 2 Tegenstrijdigheden en hiërarchische volgorde

De raamovereenkomst is leidend bij het interpreteren van overeengekomen voorwaarden. Verder zijn de volgende bijlagen van toepassing. Bij tegenstrijdigheden geldt de hierna genoemde hiërarchische volgorde:

1. De raamovereenkomst.
2. De Nota('s) van Inlichtingen zoals gepubliceerd (via Mercell) op TenderNed (**bijlage 1**)
3. De beschrijving van producten en tarieven zoals gepubliceerd (via Mercell) op TenderNed (**bijlage D, E, F, G, J**)
4. Het programma van eisen zoals gepubliceerd (via Mercell) op TenderNed (**bijlage A, B, C**).
5. Het beschrijvend document zoals gepubliceerd (via Mercell) op TenderNed (**bijlage 2**).
6. De algemene inkoopvoorwaarden diensten en leveringen Vereniging Nederlandse Gemeenten (versie 2008) zoals gepubliceerd (via Mercell) op TenderNed (**bijlage I**).
8. De via Mercell door opdrachtnemer ingediende inschrijving.

Opdrachtnemer verklaart met het ondertekenen van de raamovereenkomst over alle hier genoemde documenten te beschikken en de inhoud daarvan te aanvaarden.

Algemene voorwaarden van opdrachtnemer, in welke vorm dan ook, zijn uitgesloten.

Artikel 3 Omvang van de opdracht

- 3.1 Opdrachtnemer is vanaf 1 juli 2023, dan wel vanaf de datum dat de raamovereenkomst is ingegaan omdat partijen later de raamovereenkomst sloten, verplicht aan cliënten de gecontracteerde maatwerkdiensten te leveren volgens (de eisen, voorwaarden en verplichtingen van) de in artikel 2 genoemde documenten. Daarbij geldt uitdrukkelijk dat opdrachtgever een dienstverleningsopdracht onder de raamovereenkomst verstrekt als een cliënt voor het ontvangen van maatwerkdiensten kiest voor opdrachtnemer (keuzevrijheid cliënt).

- 3.2 Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de raamovereenkomst aan alle vigerende wet- en regelgeving. Als de raamovereenkomst ziet op maatwerkdiensten voor maatschappelijke ondersteuning dan zijn de Wmo 2015 en daarop gebaseerde gemeentelijke verordeningen, nadere regels en beleidsregels van toepassing. Als de raamovereenkomst ziet op maatwerkdiensten voor jeugdhulp, dan zijn de Jeugdwet en daarop gebaseerde gemeentelijke verordeningen, nadere regels en beleidsregels van toepassing.
- 3.3 Opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de opdracht de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht te nemen.

Artikel 4 Looptijd – Ontbinding – Raamovereenkomst

- 4.1 Partijen gaan de raamovereenkomst aan voor de duur van drie jaar. De raamovereenkomst loopt van 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2026. De raamovereenkomst eindigt van rechtswege zonder dat een nadere opzegging is vereist.
- 4.1.a Opdrachtnemer kan de raamovereenkomst opzeggen met een opzeggingstermijn van drie kalendermaanden. Opdrachtnemer dient bij opzegging rekening te houden met het bepaalde in deze raamovereenkomst, meer specifiek in artikel 4.11 en 12.3. Opzegging moet plaatsvinden door een aangetekend schrijven gericht aan opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtgever heeft het recht om de raamovereenkomst eenzijdig driemaal te verlengen met maximaal twee jaar per verlenging. Als opdrachtgever wil verlengen, deelt hij dit ten minste drie maanden vóór afloop van de raamovereenkomst schriftelijk mee aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft geen afdwingbaar recht op verlenging.
- 4.3 Als deze raamovereenkomst eindigt, eindigen ook alle op basis van de raamovereenkomst verstrekte dienstverleningsopdrachten. Dit ongeacht de einddatum van de dienstverleningsopdracht die bij datum toewijzing of op een later moment is overeengekomen. Voorgaande laat de verplichtingen van de opdrachtnemer genoemd in artikel 4.7 onverlet.
- 4.4 Zonder daartoe schadelijktig te zijn richting opdrachtnemer, is opdrachtgever gerechtigd de raamovereenkomst per direct op te zeggen als bij rechterlijke uitspraak de aan de raamovereenkomst ten grondslag liggende aanbesteding onrechtmatig wordt geoordeeld.
- 4.5 Zonder daartoe schadelijktig te zijn richting opdrachtnemer, is opdrachtgever gerechtigd de raamovereenkomst tussen partijen per direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden:
- als de opdrachtnemer niet dan wel niet meer voldoet aan de eisen gesteld in de raamovereenkomst en de toepasselijke inkoopdocumenten als opgenomen in artikel 2 van de raamovereenkomst.
 - ten aanzien van de opdrachtnemer één of meer uitsluitingsgronden van toepassing zijn zoals genoemd in de inkoopdocumenten in artikel 2 van de raamovereenkomst.
- 4.6 De opdrachtgever heeft het recht om tijdens de looptijd van de raamovereenkomst te toetsen of de opdrachtnemer nog steeds voldoet aan de eisen gesteld in de raamovereenkomst en de toepasselijke inkoopdocumenten zoals opgenomen in artikel 2 van

de raamovereenkomst. De opdrachtgever kan hiertoe opdracht verstrekken aan derden. De opdrachtnemer verleent zijn volledige medewerking aan de toetsing en stelt daartoe de door de opdrachtgever of voornoemde derden gevraagde informatie en bewijsstukken onverwijld ter beschikking.

4.7 In de volgende gevallen moet de opdrachtnemer onverwijld en voor zijn eigen rekening alle verplichtingen uit deze raamovereenkomst overkort overdragen aan een door opdrachtgever aan één of meerdere aan te wijzen partij(en), zonder dat afbreuk wordt gedaan aan kwaliteit en continuïteit van de opdracht:

- Opdrachtgever maakt gebruik van artikel 4.4.;
- Opdrachtgever ontbindt de raamovereenkomst op grond van artikel 4.5.
- Opdrachtgever ontbindt de raamovereenkomst in het geval de Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van deze raamovereenkomst en op grond daarvan in verzuim is.

Als opdrachtnemer niet slaagt in de hier genoemde overdracht, dan biedt dat geen grond voor een beroep op overmacht en geen grond waarop opdrachtnemer zich aan de overdrachtsverplichtingen kan onttrekken. Opdrachtnemer blijft gehouden te voldoen aan zijn verplichtingen uit deze raamovereenkomst en deze na te komen tot aan het moment waarop deze verplichtingen zijn overgenomen door een andere opdrachtnemer of opdrachtgever schriftelijk verklaart opdrachtnemer te ontslaan van zijn verplichtingen.

4.8 In alle andere dan in artikel 4.7 genoemde gevallen waarin de raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk eindigt, doet de opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een andere door de opdrachtgever aan te wijzen opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de raamovereenkomst goed en tijdig kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van de opdrachtnemer kan verrichten.

4.9 Wanneer de raamovereenkomst eindigt, retourneert de opdrachtnemer aan de opdrachtgever onverwijld alles wat aan haar door de opdrachtgever ter hand is gesteld zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers) et cetera, tenzij opdrachtnemer op grond van wet- en regelgeving de plicht heeft informatie onder zich te houden dan wel een administratie aan te houden.

4.10 Bij aanvang van de raamovereenkomst treedt opdrachtnemer onverminderd de bepalingen 7:662 en 7:663 BW in overleg met de opdrachtnemers die in opdracht van opdrachtgever voorafgaand aan deze raamovereenkomst maatwerkdiensten in de zin van deze raamovereenkomst hebben verleend, en spant zich zo veel mogelijk in om de overname van betrokken beroepskrachten en het voorzetten van de bestaande cliënthulpverlener-relaties te realiseren. De opdrachtnemer rapporteert hierover schriftelijk aan de opdrachtgever.

4.11 Partijen beschikken over een overgangsregeling. De overgangsregeling ziet op situaties waarin de raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt en bevat de afspraken gericht op continuïteit van de levering van maatwerkdiensten aan cliënten. Opdrachtnemer zal op basis van de lopende indicaties op het moment van beëindiging de maatwerkdiensten blijven verlenen en continuïteit borgen in het belang van de cliënt tot maximaal één jaar of zoveel eerder als de indicatie van cliënt afloopt, tenzij opdrachtgever anders besluit.

- 4.12 Weigering van opdrachtnemer om mee te werken aan het opstellen en uitvoeren van een overgangsregeling of het belemmeren van de totstandkoming daarvan binnen 14 dagen nadat partijen schriftelijk bekend zijn met het feit dat de raamovereenkomst eindigt, levert een tekortkoming in de nakoming van de raamovereenkomst op. De hierdoor ontstane kosten kan opdrachtgever verhalen op opdrachtnemer.
- 4.13 Opdrachtnemer voert de in artikelen 4.8 tot en met 4.11 omschreven werkzaamheden uit binnen de in de raamovereenkomst (i.c. Programma van Eisen) bepaalde tarieven en condities.
- 4.14 Zonder daartoe schadelijktig te zijn richting opdrachtnemer, is opdrachtgever gerechtigd de raamovereenkomst tussentijds, met inachtneming van twee maanden, op te zeggen op grond van onvoorziene omstandigheden volgens de wet welke van dusdanige aard zijn dat opdrachtnemer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de raamovereenkomst niet mag verwachten.

Artikel 5 Wijziging van de raamovereenkomst

- 5.1 Partijen hebben het recht om elkaar een voorstel te doen voor het wijzigen van de aard en omvang van (een) verplichting(en) in de raamovereenkomst. Wijzigingen zijn mogelijk in redelijkheid, op niet wezenlijke onderdelen en binnen de grenzen van artikel 2.163a tot en met 2.163g Aanbestedingswet 2012.
- 5.2 De in artikel 5.1 genoemde wijzigingen van de raamovereenkomst gelden vanaf het moment dat partijen de wijziging schriftelijk hebben aanvaard. De wijzigingsdocumenten voegen partijen als bijlage bij deze raamovereenkomst.
- 5.3 Mondelinge mededelingen hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.4 Een wijziging van deze raamovereenkomst laat de inhoud en gelding van de raamovereenkomst voor het overige onverlet.
- 5.5 De opdrachtgever behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de raamovereenkomst ten aanzien van producten, tarieven, proces- en werkafspraken en de inzet van pilots of de inzet van resultaten van pilots. Ook nog te ontwikkelen (beleids)resultaten kunnen onderdeel worden van deze raamovereenkomst. De opdrachtgever kan evaluatiemomenten inzetten om gericht verbeteringen en wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen. Partijen formaliseren deze wijzigingen volgens de bepalingen in artikel 5.1 en 5.2.

In artikel 5.5.1 tot en met 5.5.8 is een opsomming van onderdelen opgenomen die voor opdrachtgever aanleiding kunnen zijn om de raamovereenkomst en de bijbehorende documenten te wijzigen.

- 5.5.1 De opdrachtgever kan de raamovereenkomst tussentijds wijzigen als contractstandaarden beschikbaar zijn voor dit type raamovereenkomst. De contractstandaarden kunnen zien op:
- het gebruikte format voor de raamovereenkomst;
 - de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;

- bepalingen die zien op de levering zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, -cliëntenstop, zorgweigerings- en beëindiging, wijzigen zorgbehoefte, inzet derden (onderaanneming) en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals - informatievoorziening aan de gemeente;
- bepalingen inzake het gebruik van iJW-standaarden, contractstandaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en -betaling, uitgangspunten voor betaling, budgetplafonds en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen, zoals UBO (Ultimate Beneficial Owner) fraude, niet nakoming en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake duur en einde raamovereenkomst, zonder de duur van de raamovereenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
- algemene slotbepalingen, zoals social return, vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, - geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen.

Opdrachtgever neemt deze contractstandaarden ongewijzigd over en laat met de contractstandaarden strijdige bepalingen vervallen, tenzij:

- 1) (een) over te nemen contractstandaard(en) en te laten vervallen bepaling(en) leidt/leiden tot het veranderen van de algemene aard van de opdracht, in welk geval de opdrachtgever alleen die contractstandaard(en) overneemt of bepaling(en) laat vervallen waarbij dat niet het geval is; en/of
- 2) een eventuele verhoging van de prijs door de wijziging meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht. Opdrachtgever neemt een termijn van maximaal zes maanden in acht, ingaande de dag na het beschikbaar komen van de contractstandaarden, om de wijziging door te voeren.

5.5.2 In het beschrijvend document wordt gesproken over de Regiovisie die in ontwikkeling is in lijn met de Norm van Opdrachtgeverschap. De regiovisie is een essentieel vertrekpunt om vanuit de visie en ambities vanuit de regio in gezamenlijkheid te werken aan de transformatie, in het belang van de inwoners, het zorglandschap en de gemeenten. Mogelijk ontstaan vanuit de Regiovisie bewegingen die ten tijde van publicatie van de aanbestedingsprocedure nog onvoldoende scherp in beeld zijn. Zodra deze bewegingen zich scherp gaan aftekenen, kan het betekenen dat hierdoor vanuit de visie behoeften ontstaan in type maatwerkdiensten en/of type samenwerking waarin nu niet nadrukkelijk is voorzien. Op het moment dat een wijziging in type maatwerkdiensten/type samenwerking een bijdrage kan leveren aan de doelen die voortkomen uit visie en ambitie van de regio, wil opdrachtgever hier gevolg aan kunnen geven door wijzigingen door te voeren.

5.5.3 In het beschrijvend document wordt gesproken over de ambities passend bij de opdracht. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wil de opdrachtgever samen met de opdrachtnemers waarmee zij een raamovereenkomst heeft gesloten deze ambities verder gaan concretiseren. Deze concretisering kan als gevolg hebben dat er behoeften ontstaan in type maatwerkdiensten en/of type samenwerking waarin nu niet nadrukkelijk is voorzien. Op het moment dat een wijziging in type maatwerkdiensten/type samenwerking een bijdrage kan leveren aan deze ambities, wil opdrachtgever hier gevolg aan kunnen geven door wijzigingen door te voeren.

- 5.5.4 In het beschrijvend document wordt gesproken over pilots die opdrachtgever voornemens is uit te voeren. Op het moment dat vanuit de pilots gewenste uitkomsten ontstaan, wil de opdrachtgever deze uitkomsten kunnen implementeren binnen de huidige raamovereenkomst. Opdrachtgever wil n.a.v. de uitkomsten van de pilots wijzigingen kunnen doorvoeren.
- 5.5.5 Op het moment dat landelijke en/of lokale wet- en regelgeving en/of landelijk/lokaal beleid wijzigt, dient opdrachtgever hieraan te kunnen voldoen. Dit betekent het kunnen doorvoeren van iedere noodzakelijke wijziging die het directe gevolg is van aanpassingen in relevante wet- en regelgeving en/of beleid.
- 5.5.6 In het beschrijvend document wordt gesproken over toetreding van nieuwe (jeugdhulp)aanbieders in geval van schaarste waardoor niet aan de zorgplicht kan worden voldaan of wanneer uitbreiding van innovatief en aanvullend aanbod leidt tot het verbeteren van de kwaliteit en de effectiviteit van de maatwerkdiensten. Op het moment dat zich dit voordoet wil opdrachtgever hier gevolg aan kunnen geven door wijzigingen door te voeren.
- 5.5.7 In het beschrijvend document wordt gesteld dat opdrachtnemers bij inschrijving hebben kunnen aangeven in welke gemeenten zij willen leveren. Gemeenten kunnen opdrachtnemers verzoeken gedurende de looptijd van de raamovereenkomst om het aantal gemeenten om aan te leveren uit te breiden, in het geval dat een opdrachtnemer zich niet voor alle deelnemende gemeenten heeft ingeschreven. Het is de keuze aan opdrachtnemer om hiermee in te stemmen. Dit verzoek kan voorkomen op het moment dat in gemeente(n) een schaarste bestaat aan bepaalde maatwerkdiensten of dat opdrachtnemer een concrete bijdrage kan leveren aan het verbeteren van de kwaliteit en effectiviteit van de benodigde maatwerkdiensten.
- 5.5.8 In het beschrijvend document wordt gesteld dat opdrachtnemers bij inschrijving kunnen aangeven welke producten zij als maatwerkdienst willen leveren. Gemeenten kunnen opdrachtnemers verzoeken gedurende de looptijd van de raamovereenkomst om het aantal producten dat zij leveren uit te breiden, in het geval dat de opdrachtnemer zich niet voor alle producten heeft ingeschreven. Het is de keuze aan opdrachtnemer om hiermee in te stemmen. Dit verzoek kan voorkomen op het moment dat in gemeente(n) een schaarste bestaat aan bepaalde maatwerkdiensten of dat opdrachtnemer een concrete bijdrage kan leveren aan het verbeteren van de kwaliteit en effectiviteit van de benodigde maatwerkdiensten.
- 5.6 Opdrachtnemer weigert een wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van opdrachtnemer onredelijk zijn, of partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de raamovereenkomst, dan heeft opdrachtnemer het recht de raamovereenkomst op te zeggen als opdrachtgever van hem niet kan vergen de raamovereenkomst ongewijzigd voort te zetten. Opzegging op grond van dit artikel geeft partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat het wijzen van de raamovereenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 en overige wijzigingsclausules opgenomen in de overeenkomst onverlet.

Artikel 6 Financiële bepalingen

- 6.1 Partijen zijn de tarieven overeengekomen voor het leveren van de maatwerkdiensten volgens de voorwaarden van de raamovereenkomst en bijlagen zoals gepubliceerd (via Mercell) op TenderNed en genoemd in artikel 2.
- Uurtarieven zoals vermeld in Mercell tijdens inschrijfronde december 2022, zijn omgerekend naar minutentarieven en bijpassende uurtarieven om administratieve lasten in verrekening achteraf te voorkomen.
- 6.2 Opdrachtnemer zorgt er aantoonbaar voor dat de gecontracteerde maatwerkdiensten volgens de gestelde kwaliteitskaders worden verleend, en dat het betaalde zorggeld doelmatig, doeltreffend en rechtmatig wordt besteed aan maatwerkdiensten. Aantoonbaar betekent hier: sluitend bewijs dat bijvoorbeeld de juiste middelen zijn ingezet en processen, procedures en kaders zijn gevolgd om de maatwerkdiensten volgens de juiste kwaliteit, doelmatig, doeltreffend en rechtmatig te verlenen.
- 6.3 Opdrachtnemer is zich ervan bewust dat hij te allen tijde de bewijslast draagt voor het feit dat de voor de geleverde maatwerkdiensten ontvangen gelden aan de maatwerkdiensten zijn besteed.
- 6.4 Opdrachtnemer zal met de door de opdrachtgever gedane betalingen uit hoofde van deze raamovereenkomst:
- geen commerciële activiteiten of financiële risico's ondernemen als die geen verband houden met de te leveren maatwerkdiensten in het kader van deze raamovereenkomst;
 - geen vergoedingen betalen aan bestuurders of andere personeelsleden die hoger zijn dan de Wet Normering Topinkomens (WNT) toestaat.;
 - geen leningen verstrekken aan bestuurders, toezichthouders, aandeelhouders, personeelsleden of derden, als die geen verband houden met de te leveren zorg of niet zijn voorzien van een zekerheidsstelling en worden verstrekt volgens marktconforme voorwaarden;
 - geen vastgoed huren, of diensten of producten afnemen van bestuurders, toezichthouders, aandeelhouders, personeelsleden of derden tegen niet marktconforme voorwaarden;
 - geen management-, consultatie-, of franchisevergoedingen afdragen aan bestuurders, aandeelhouders, toezichthouders, personeelsleden of derden die niet marktconform zijn;
 - geen bedragen aan de bedrijfsvoering onttrekken op een voor de branche niet gebruikelijke, niet integere, dan wel niet-marktconforme wijze;
 - geen niet-marktconforme winstpercentage realiseren of reserves aanleggen.
- 6.5 Opdrachtnemer waarborgt een ordentelijke en voor de opdrachtgever controleerbare bedrijfsvoering waarbij zowel de inkomsten en uitgaven, als ook de kosten en baten herleidbaar zijn naar de bron en de bestemming. Opdrachtnemer is transparant over de herkomst en besteding van zorggeld, en over de kosten en baten. Opdrachtnemer garandeert dat er geen onduidelijkheid of twijfel bestaat of ontstaat over de besteding van de betaalde zorggelden, en zo dat wel het geval is, hij redelijkerwijs alles in het werk stelt om deze twijfel weg te nemen. Zoals in artikel 6.2 beschreven rust de bewijslast van de juiste besteding van de zorggelden op opdrachtnemer.

- 6.6 Verantwoording, facturering en betaling vinden – met inachtneming van de hierboven genoemde bepalingen – plaats zoals gedefinieerd in het Programma van Eisen zoals gepubliceerd (via Mercell) op TenderNed.
- 6.7 Als opdrachtgever constateert dat opdrachtnemer in strijd met de verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel handelt, gaat opdrachtgever, onverminderd alle overige rechten uit deze raamovereenkomst, met opdrachtnemer in overleg. Doel van het overleg is het komen tot afspraken om niet volgens dit artikel ingezette zorggelden toch ten goede te laten komen aan maatwerkdiensten die opdrachtnemer behoort te bieden volgens de raamovereenkomst en bijlagen zoals genoemd in artikel 2.
- 6.8 Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op volgende wijze aan de hand van de OVA index en het CPI met de volgende verhoudingen:
- Voor ambulante producten (perceel 1 tot en met 10) 90% OVA en 10% CPI
 - Voor producten met een verblijfscomponent (perceel 11 tot en met 14) 80% OVA en 20% CPI. Vanaf de indexering voor prijspeil 2023 wordt correctie op de indexering van het voorgaande jaar toegepast. Voor 2023 betekent dit dat de correctie over het jaar 2022 wordt meegenomen door het verschil tussen de voorlopige OVA en CPI 2022 met de definitieve OVA en CPI 2022 bij het voorlopige OVA en CPI voor 2023 op te tellen.
- 6.9 Als in een andere regio dan de Regio Rivierenland sprake is geweest van een veroordeling van oneigenlijke en/of onrechtmatige declaraties en bestedingen van zorggelden, is de opdrachtnemer verplicht dit bij opdrachtgever te melden. Dit geldt ook als een raamovereenkomst met opdrachtnemer in een andere regio is ontbonden. Als opdrachtnemer deze feiten niet heeft gemeld voor ingangsdatum van de raamovereenkomst, dan is de opdrachtgever bevoegd om deze raamovereenkomst per direct te ontbinden.

Artikel 7 Rapportage – Monitoring – Analyse – Controle en onderzoek

- 7.1 Rapportage vindt plaats zoals beschreven in het Programma van Eisen.
- 7.2 Opdrachtgever is gerechtigd om steekproefsgewijs en/of op grond van door de opdrachtnemer aangeleverde rapportage en/of naar aanleiding van (externe)signalen de dienstverlening van opdrachtnemer te monitoren, te analyseren, en om controle uit te voeren of onderzoek te doen – alle in de meest brede zin van het woord – naar de mate waarin opdrachtnemer de raamovereenkomst nakomt en/of de mate waarin de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening zijn geborgd en risico lopen.
- 7.3 Opdrachtgever kan de in artikel 7.2 genoemde monitoring, analyse, controle of onderzoeken zelf uitvoeren, laten uitvoeren door een toezichthouder of laten uitvoeren door een daartoe aan te wijzen (externe) partij of personen.
- 7.4 Ten aanzien van de vorige bepaling gelden in elk geval onder meer de volgende uitgangspunten:
- Opdrachtgever tracht, waar mogelijk, om eerst de lichtst mogelijke instrumenten in te zetten – statistische analyse, Administratieve organisatie/Interne controle -of bestuurdersverklaring, verbandscontrole. Zij zet zwaardere controle-instrumenten als

detailcontrole in als met de inzet van bepaalde lichtere instrumenten de vereiste duidelijkheid niet kan worden verkregen.

- Detailcontrole mag uitsluitend worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van een ter zake deskundige beroepsgeheimhouder en/of toezichthouder in opdracht van de opdrachtgever. Inzage in het dossier van cliënten behoort hierbij tot de mogelijkheden.
- Opdrachtgever zal in elk geval niet meer gegevens (doen) verzamelen dan noodzakelijk is gelet op het doel van de monitoring, analyse, controle of onderzoek en de omstandigheden van het geval.
- Opdrachtgever bewaakt, voor zover passend gegeven de omstandigheden, de vertrouwelijkheid van eventuele bedrijfsgevoelige, concurrentiegevoelige en privacygevoelige gegevens die aan haar verstrekt worden.

7.5 Opdrachtnemer is gehouden medewerking te verlenen aan de in artikel 7.2 genoemde monitoring, analyse, controle en onderzoeken die met inachtneming van de in het artikel 7.4 genoemde zorgvuldigheidseisen worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is daartoe verplicht om de in artikel 7.3 genoemde partij(en) inzage te geven in en/of afschrift te verstrekken van gegevens. Opdrachtnemer is daarnaast verplicht om overige inlichtingen te verstrekken en de instructies en richtlijnen van de in artikel 7.3 genoemde partijen onverwijld op te volgen. Wanneer Opdrachtnemer niet voldoet aan deze verplichtingen, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.

Artikel 8 Aantoonplicht | Bewijslast Opdrachtnemer

- 8.1 Opdrachtnemer registreert de uitgevoerde maatwerkdiensten per cliënt en toont aan dat de zorggelden op een juiste wijze zijn besteed.
- 8.2 Omdat opdrachtnemer publieke middelen ontvangt, moet zij over al haar uitgaven aan kunnen tonen dat die rechtmatig zijn. Dat betekent dat voor elke factuur de opdrachtnemer desgevraagd moet kunnen aantonen dat de afgesproken maatwerkdienst is geleverd en/of dat het afgesproken resultaat is bereikt.
- 8.3 De bewijslast dat de gedeclareerde maatwerkdiensten zijn geleverd aan cliënt(en) ligt te allen tijde bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient dan ook te allen tijde aan te kunnen tonen met een onderbouwing en bewijsvoering dat de bij de opdrachtgever gedeclareerde maatwerk diensten daadwerkelijk en correct door de opdrachtnemer in het geheel bij of ten behoeve van de cliënt(en) zijn uitgevoerd conform de door opdrachtgever gestelde kwaliteitseisen.
- 8.4 Als opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever niet kan aantonen met onderbouwing en bewijs dat de bij de opdrachtgever gedeclareerde maatwerkdiensten daadwerkelijk zijn besteed aan de door opdrachtnemer bij of ten behoeve van de cliënt(en) verrichte werkzaamheden, dan merken partijen de gedeclareerde werkzaamheden aan als niet verricht.
- 8.5 Als opdrachtgever bij controle en verificatie vaststelt dat ten onrechte bedragen zijn gedeclareerd of betaald, dan beschouwen partijen deze als onverschuldigd en kan

opdrachtgever de bedragen terugvorderen of deze verrekenen met uitstaande en/of toekomstige declaraties.

- 8.6 Opdrachtnemer is over door opdrachtgever terug te vorderen bedragen wettelijke rente verschuldigd, steeds te berekenen vanaf de datum waarop een declaratie is betaald.

Artikel 9 Fraude en onrechtmatigheden

- 9.1 Als opdrachtgever vermoedt dat sprake is van onrechtmatigheden of fraude, dan kan opdrachtgever nader onderzoek (laten) verrichten. Dit kan een onderzoek zijn in het kader van toezicht of de Wet bevordering integriteitsbeoordeling door het openbaar bestuur (Wet Bibob). Opdrachtnemer is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan dit onderzoek.
- 9.2 Het (eind)rapport dat is opgesteld op basis van een onderzoek verricht naar aanleiding van onrechtmatigheden of fraude, geldt tussen partijen als bewijs voor het bestaan van onrechtmatigheden of fraude als het (eind)rapport dat concludeert, tenzij opdrachtnemer het tegendeel bewijst.
- 9.3 De bevindingen met betrekking tot cliënten die bij het onderzoek betrokken zijn, worden (mits aan de hierna genoemde voorwaarden wordt voldaan) verondersteld te gelden voor alle cliënten van opdrachtnemer. De uitkomst daarvan geldt als bewijs voor de omvang van fraude, tenzij opdrachtnemer het tegendeel bewijst. Als voorwaarden gelden:
- A. Het onderzoek is van voldoende omvang;
 - B. Het onderzoek is representatief;
 - C. De cliënten zijn aselekt; en
 - D. Er wordt een onbetrouwbaarheidsmarge gehanteerd.
- 9.4 Fraude is een toerekenbare tekortkoming als bedoeld in art. 6:74 BW.
- 9.5 Als fraude is vastgesteld door opdrachtgever en/of in een gerechtelijke uitspraak, dan is opdrachtnemer gehouden om de daardoor door opdrachtgever geleden schade per direct te vergoeden. Deze schade omvat in ieder geval, maar is uitdrukkelijk niet beperkt tot, de kosten die opdrachtnemer heeft moeten maken in verband met het fraudeonderzoek en de kosten om de daarmee verband houdende bedragen terug te vorderen.
- 9.6 Opdrachtgever kan, als sprake is van onrechtmatigheden of fraude, betaalde bedragen als onverschuldigd betaald terugvorderen, ook als de maatwerkdiensten wel zijn geleverd. Deze terugvordering kan ook betrekking hebben op de bestuurder(s) of toezichthouder(s) van opdrachtnemer.
- 9.7 Opdrachtnemer is over het ingevolge dit artikel bepaalde wettelijke rente verschuldigd, steeds te berekenen vanaf de datum waarop de betreffende schade is ontstaan.
- 9.8 Opdrachtgever kan, als er sprake is van onrechtmatigheden of fraude, (ook) één of meer van de volgende (niet limitatieve lijst met) maatregelen treffen, afhankelijk van de aard en ernst van de onrechtmatigheid of fraude:
- a. een (tijdelijke) stop instellen op het accepteren van cliënten door opdrachtnemer.
 - b. het overplaatsen van cliënten naar een andere opdrachtnemer.

- c. een boete opleggen van maximaal EUR 50.000, onverminderd het recht van opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen.
- d. voor een bepaalde periode gedurende de contractperiode opdrachtnemer uitsluiten voor uitvoering van de werkzaamheden in het kader van deze raamovereenkomst.
- e. de raamovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden.
- f. de raamovereenkomst per direct en buiten rechte te ontbinden.
- g. een klacht of melding indienen bij een daartoe aangewezen orgaan zoals Informatie Knooppunt Zorgfraude, de Inspectie Gezondheid en Jeugd van het Ministerie van VWS, SZW of het Openbaar Ministerie.
- h. de onrechtmatigheden of fraude, al dan niet door middel van publicatie van (een samenvatting van) het eindrapport van de toezichthouder rechtmatigheid, terugvordering en getroffen maatregel(en), vermelden op de gemeentelijke website.
- i. volledige nakoming vorderen.

Artikel 10 Niet Nakomen

- 10.1 Als sprake is van een vermoeden van niet (juist) nakomen van de raamovereenkomst door opdrachtnemer en/of een onvoldoende beheerst risico voor de kwaliteit en continuïteit van de maatwerkdiensten, dan is opdrachtgever bevoegd om zijn verplichting tot betaling jegens opdrachtnemer en/of de toewijzing van cliënten geheel of gedeeltelijk op te schorten. De opschorting van de betaling duurt voort totdat vast is komen te staan dat de raamovereenkomst wel juist wordt nagekomen dan wel de kwaliteit en continuïteit voldoende gewaarborgd zijn. Deze opschorting laat onverlet de verplichting van opdrachtnemer om de raamovereenkomst te blijven nakomen.
- 10.2 Als op basis van monitoring, analyse, controle of onderzoek is komen vast te staan dat sprake is of is geweest van handelen in strijd met de raamovereenkomst door opdrachtnemer, deze in de nakoming tekortschiet of is tekortgeschoten of dat sprake is of is geweest van een onvoldoende waarborging van de kwaliteit en continuïteit van de ondersteuning, dan zullen alle kosten die verband houden met de betreffende monitoring, analyse, controle of onderzoeken aan opdrachtnemer in rekening worden gebracht en is opdrachtnemer deze kosten per direct aan opdrachtgever verschuldigd. Onder deze kosten worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kosten van de door de Opdrachtgever in te huren derden zoals juristen/advocaten/deurwaarders/specialisten, alsmede alle overige buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 10.3 Als opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze raamovereenkomst en de bijlagen genoemd in artikel 2, doorloopt opdrachtgever de volgende stappen, waarbij een volgende stap alleen aan de orde is als de daarvoor genomen stap geen of onvoldoende resultaat heeft opgeleverd:
- a. In een gesprek tussen partijen worden de tekortkoming besproken en er worden verbeterafspraken gemaakt.
 - b. Aan opdrachtnemer wordt een termijn van één maand gegund om een verbeterplan op te stellen en aan opdrachtgever te overhandigen en op basis hiervan te handelen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. Daarna zullen de resultaten van het verbeterplan op een vooraf afgesproken moment worden geëvalueerd.

- c. Opdrachtnemer wordt formeel schriftelijk in gebreke gesteld, waarbij aan de Opdrachtnemer een redelijk termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Ook deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 10.4 De in het vorige lid genoemde stappen kunnen door Opdrachtgever achterwege worden gelaten:
- a. in de gevallen genoemd in artikel 6:83 BW; of
 - b. als sprake is van een onrechtmatigheid of fraude; of
 - c. Als het in verband met een onverantwoorde situatie voor cliënten, beroepskrachten, medegebruikers van de voorziening in redelijkheid niet van opdrachtnemer gevergd kan worden om de in artikel 10.3 genoemde stappen voorafgaand aan het treffen van de in het volgende lid genoemde maatregelen te nemen.
- 10.5 Verzuim is de situatie waarin een opdrachtnemer in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst te voldoen, zoals in de gevallen beschreven in artikel 9.3 van deze raamovereenkomst (wanneer iedere stap is doorlopen) of in de gevallen genoemd in artikel 9.4 van deze Raamovereenkomst.
- 10.6 Als opdrachtnemer (met of zonder ingebrekestelling) in verzuim verkeert, dan wel in de situatie genoemd in artikel 10.4 sub c zich voordat, dan kan opdrachtgever één of meerdere van de volgende maatregelen nemen, die naar zijn oordeel passend is/zijn in de gegeven situatie:
- a. Een (tijdelijke) stop instellen op het accepteren van cliënten door opdrachtnemer.
 - b. Het overplaatsen van cliënten naar een andere opdrachtnemer.
 - c. Een boete opleggen van maximaal EUR 50.000, onverminderd het recht van opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen.
 - d. Voor een bepaalde periode gedurende de contractperiode opdrachtnemer uitsluiten voor uitvoering van de werkzaamheden in het kader van deze raamovereenkomst.
 - e. De raamovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden.
 - f. De raamovereenkomst per direct en buiten rechte te ontbinden.
 - g. Een klacht of melding indienen bij een daartoe aangewezen orgaan zoals Informatie Knooppunt Zorgfraude, de Inspectie Gezondheid en Jeugd van het Ministerie van VWS, SZW of het Openbaar Ministerie.
 - h. Melding maken van de getroffen maatregel(en) op de gemeentelijke website en/of Rivierenlandkanmeer.nl.
- 10.7 Als opdrachtnemer de termijn voor overlegging van de overeengekomen verantwoordingsdocumenten en/of het verbeterplan (genoemd in artikel 10.3 van deze raamovereenkomst) overschrijdt, verbeurt opdrachtnemer, zonder dat een kennisgeving of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is aan opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 500,00 voor elke dag of gedeelte daarvan dat de verplichting niet is nagekomen, met een maximum van EUR 5.000,00. Hierbij behoudt opdrachtgever het recht om naast de boete een volledige schadevergoeding te vorderen voor de niet nakoming waarop het verbeterplan zoals genoemd in artikel 10.3 van deze raamovereenkomst ziet en de aan opdrachtgever overige toekomstige rechten eveneens gelijktijdig uit te oefenen, zoals het recht op vorderen van nakoming.
- 10.8 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor een screening uit te voeren op basis van risico-indicatoren vanuit voornamelijk openbare bronnen gedurende de verificatiefase als

onderdeel van de inkoopprocedure maar tevens ook gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

Artikel 11 Onderaanneming

- 11.1 Opdrachtnemer kan onderdelen van deze raamovereenkomst laten uitvoeren door een onderaannemer. Als de opdrachtnemer voornemens is om een gedeelte van de uitvoering van de raamovereenkomst in onderaanneming te laten uitvoeren, dient aan de volgende eisen te worden voldaan:
- a. Opdrachtnemer dient schriftelijk bij opdrachtgever aan te geven welke onderdelen van de raamovereenkomst hij laat uitvoeren door een onderaannemer. Als de opdrachtnemer bij de uitvoering van de raamovereenkomst gebruik wenst te maken van één of meer derden, dan is hij daartoe slechts bevoegd na voorafgaande melding aan opdrachtgever. Hierbij worden de volgende gegevens aangeleverd:
 - i. Naam organisatie;
 - ii. Uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
 - iii. In te zetten producten / dienst.
 - b. Opdrachtnemer is en blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle zaken die de onderaannemer in het kader van de raamovereenkomst namens Opdrachtnemer uitvoert.
 - c. voor opdrachtgever fungeert opdrachtnemer als aanspreekpunt tijdens het uitvoeren van de raamovereenkomst.
 - d. Er dient een schriftelijke overeenkomst ten aanzien van de onderaanneming te worden opgesteld tussen opdrachtnemer en onderaannemer, waarin de eisen die aan de opdrachtnemer worden gesteld, ook van toepassing worden verklaard op de onderaannemer.
- 11.2 Als opdrachtnemer gebruik maakt van een onderaannemer om hiermee te voldoen aan de gestelde voorwaarden ten aanzien van het leveren van maatwerkdiensten, dient onderaannemer te worden ingezet op de betreffende maatwerkdienst zodra en als de maatwerkdienst door de hoofdaannemer wordt uitgevoerd.

Artikel 12 Overdracht – Bezwareing

- 12.1 Opdrachtnemer draagt zijn rechten en verplichtingen op basis van deze raamovereenkomst niet geheel of gedeeltelijk over aan een andere partij, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze instemming te onthouden of aan deze instemming voorwaarden te verbinden, waarbij als voorwaarde te allen tijde geldt dat de opvolgende partij voldoet aan de eisen en criteria die ten grondslag liggen aan deze raamovereenkomst en zijn weergegeven in de aanbestedingsstukken genoemd in artikel 2.
- 12.2 Opdrachtnemer verplicht zich ertoe bij overdracht alle rechten en verplichtingen op grond van deze raamovereenkomst volledig en ongewijzigd over te laten gaan op diens rechtsopvolger.
- 12.3 Met het oog op continuïteit is de opdrachtnemer gehouden om na (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst – onder de condities van de beëindigde overeenkomst – de

maatwerkdienst aan de cliënt te blijven bieden voor een periode van maximaal een jaar, of eerder indien indicatie eerder afloopt, tenzij opdrachtgever anders besluit.

- 12.4 Opdrachtnemer is niet bevoegd deze raamovereenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover de opdrachtgever uit hoofde van deze raamovereenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.

Artikel 13 Beveiliging – Geheimhouding en persoonsgegevens

- 13.1 Opdrachtnemer accepteert de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) (zoals NEN 7510) en past deze toe op de geleverde maatwerkdiensten.
- 13.2 Opdrachtnemer staat ervoor in dat beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires zich houden aan de geheimhoudingsplicht beschreven in artikel 5 van de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten VNG (maart 2018), zoals gepubliceerd (via Mercell) op TenderNed.
- 13.3 Met het oog op de privacy/bescherming persoonsgegevens van de cliënt betrachten partijen geheimhouding over de inhoud van het ondersteuningsplan, behoudens voor zover op grond van een dwingend wettelijk voorschrift een verplichting tot het doen van mededelingen bestaat, in welk geval de mededeling eerst na onderling overleg en met instemming van partijen zal worden gedaan.
- 13.4 Daar waar partijen in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst te maken hebben met persoonsgegevens zullen zij hiermee zorgvuldig omgaan en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen ter beveiliging van de geleverde gegevens en software tegen ongeoorloofd gebruik en verspreiding richting derden, e.e.a. met inachtneming van alle van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, regelgeving en normen. Beroepscodes, richtlijnen en/of opgestelde privacyreglementen dienen zorgvuldig te worden nageleefd. Partijen dienen aan de volledige privacywetgeving te voldoen.
- 13.5 De persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van het uitvoering (kunnen) geven aan de raamovereenkomst.
- 13.6 Opdrachtnemer werkt desgevraagd mee aan een onderzoek door of namens de opdrachtgever naar de mate waarin opdrachtnemer voldoet aan de beveiligingseisen uit vigerende wet-, regelgeving en normen. De Opdrachtnemer kan als vervanging van dit onderzoek een TPM (Third Party Memorandum) overleggen om aan te tonen dat zijn organisatie en dienstverlening aan de van toepassing zijnde eisen voldoen.
- 13.7 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – informeren wanneer zich bij de verwerking van de gegevens bijzonderheden, waaronder datalekken, voordoen. Partijen zijn verplicht om bij dergelijke bijzonderheden snel en passend te handelen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 De partij die jegens de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) onder de raamovereenkomst en/of een toerekenbare onrechtmatige daad pleegt, is aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer heeft ook betrekking op schade die het gevolg is

van het handelen of nalaten van de bij de uitvoering van de raamovereenkomst ingezette beroepskrachten en vrijwilligers.

- 14.2 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichting(en) onder de raamovereenkomst en/of een toerekenbare onrechtmatige daad betreft een standaard verzekerd bedrag is EUR 2.500.000,00 per kalenderjaar met minimale dekking per gebeurtenis van EUR 1.000.000,00. Voor micro-ondernemingen geldt een standaard verzekerd bedrag van EUR 1.000.000,00 per kalenderjaar met minimale dekking per gebeurtenis van EUR 500.000,00. Micro-ondernemingen zijn ondernemingen met minder dan tien FTE werknemers en een jaarlijkse omzet (het in een bepaalde periode omgezette bedrag) of balans (een staat van de activa en passiva van een onderneming) van minder dan EUR 700.000.
- 14.3 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door opdrachtnemer van de raamovereenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde maatwerkdiensten van opdrachtnemer.
- 14.4 Als er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, of een aan opdrachtnemer toerekenbaar gedragen of nalaten, aan opdrachtnemer door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart opdrachtnemer opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van opdrachtgever zelf. Op deze vrijwaring is de in artikel 14.3 genoemde beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer niet van toepassing.

Artikel 15 Integriteitsverklaring

- 15.1 Opdrachtnemer en haar directie/bestuur verklaren met het ondertekenen van de raamovereenkomst dat zij ervan zijn doordrongen dat opdrachtgever uitsluitend zaken wil doen met partijen die integer handelen. Partijen die niet integer zijn of waarover integriteitstwijfels bestaan, worden niet gefaciliteerd door opdrachtgever. Maatwerkdiensten worden verleend aan cliënten. Maatwerkdiensten moeten dan ook verleend worden door partijen van wie de integriteit boven elke twijfel is verheven. Opdrachtgever beoogt in dat verband te voorkomen dat zij raamovereenkomsten aangaat of laten voortbestaan met partijen waarover integriteitstwijfels bestaan. Opdrachtnemer en zijn directie/bestuur verklaren in dat kader dat zij in de afgelopen vijf (5) jaren, voorafgaand aan de datum van ondertekening van deze raamovereenkomst:
- niet betrokken zijn geweest bij strafbare feiten noch overtredingen hebben begaan;
 - geen verdachten van strafbare feiten zijn geweest noch daarvoor zijn veroordeeld;
 - geen bestuursrechtelijke en/of fiscaalrechtelijke boetes opgelegd hebben gekregen;
 - geen bestuursrechtelijke handhavingsmaatregelen opgelegd hebben gekregen in de vorm van een last onder bestuursdwang en/of dwangsom.
- 15.2 Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst is opdrachtnemer verplicht om zich integer te gedragen en mogen er geen integriteitstwijfels bestaan of ontstaan, hetgeen in ieder geval inhoudt dat opdrachtnemer geen misdrijven en/of overtredingen mag begaan noch daarvan verdacht mag worden, overtredingen als verkeersovertredingen uitgezonderd. Daarnaast mogen er gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst geen feiten of

omstandigheden bestaan of ontstaan die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat opdrachtnemer in relatie staat tot strafbare feiten. Het is in dit verband niet noodzakelijk dat opdrachtnemer formeel als verdachte wordt aangemerkt en/of strafrechtelijk vervolgd en veroordeeld wordt om integriteitstwijfels aan te nemen. Verwevenheid en/of zakelijk samenwerkingsverband tussen opdrachtnemer en derden die in relatie staan tot strafbare feiten en/of daarvan verdacht worden, creëert integriteitstwijfels op grond waarvan opdrachtgever de raamovereenkomst onmiddellijk (lees: zonder enige ingebrekestelling) en naar eigen keuze kan opschorten, ontbinden of beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen.

- 15.3 Opdrachtgever kan de raamovereenkomst onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten of ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, voor zover er sprake is van één of meer van de volgende situaties:
- Opdrachtnemer niet naar waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in artikel 15.1.
 - Een of meerdere van de omstandigheden als bedoeld in artikel 15.1 op Opdrachtnemer van toepassing is of wordt, waardoor er integriteitstwijfels ontstaan.
 - Er sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat opdrachtnemer in relatie staat tot strafbare feiten.
 - Er sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat opdrachtnemer en/of zijn directie en/of de aan hen gelieerde vennootschappen een zakelijk samenwerkingsverband onderhouden met derden die in relatie staan tot strafbare feiten of daarvan verdacht worden.
 - Er sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat ter verkrijging van deze raamovereenkomst een strafbaar feit is gepleegd of een overtreding is begaan.
 - Opdrachtnemer nalaat de vragen die door opdrachtgever worden gesteld tijdig, volledig en naar waarheid te beantwoorden.
- 15.4 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever van (schade)claims van derden als gevolg van een vernietiging, ontbinding of opzegging van de raamovereenkomst door opdrachtgever op grond van dit artikel.
- 15.5 Als gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst blijkt een rechterlijk vonnis of een beslissing met vergelijkbare werking is komen vast te staan dat opdrachtnemer een in artikel 10.3 genoemde handeling heeft verricht of indien opdrachtnemer ter zake een dagvaarding heeft ontvangen of als hij anderszins op de hoogte is van het feit dat strafvervolgning tegen hem is ingesteld, zal opdrachtnemer zulks onverwijld aan opdrachtgever melden, op straffe van een dwangsom van EUR 5.000,00 per dag of dagdeel dat opdrachtnemer hiermee in verzuim blijft.
- 15.6 Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst heeft opdrachtgever de bevoegdheid om opdrachtnemer te (laten) screenen op het van toepassing zijn van één of meerdere van artikel 15.3 bedoelde omstandigheden. Als opdrachtgever hiertoe de medewerking van opdrachtnemer nodig heeft, zal opdrachtnemer hier op eerste verzoek aan voldoen. Bij weigering van medewerking door opdrachtnemer is opdrachtgever gerechtigd om de raamovereenkomst onmiddellijk en naar eigen keuze op te schorten of te ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen.

Artikel 16 Werkafspraken

- 16.1 Opdrachtgever kan, als en voor zover nodig, met opdrachtnemer met betrekking tot de uitvoering van de raamovereenkomst werkafspraken maken die schriftelijk tussen partijen zullen worden vastgelegd en als bijlage wordt bijgevoegd bij de raamovereenkomst. Ieder jaar zal voor 1 januari worden bezien of de werkafspraken nog actueel zijn of dat zij aanpassing dan wel wijziging behoeven. Opdrachtnemer is gehouden bij de uitvoering van de opdracht de overeengekomen werkafspraken nauwgezet in acht te nemen.
- 16.2 De werkafspraken als bedoeld in artikel 16.1 kunnen gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst in overleg met opdrachtnemer worden aangepast of gewijzigd. Ook kan opdrachtgever in overleg met opdrachtnemer nieuwe werkafspraken vaststellen.

Artikel 17 Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1 Op deze raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Elk geschil over de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van deze raamovereenkomst, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18 Slotbepalingen

- 18.1 Als één of meer bepalingen van deze raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen om een vervangende regeling te treffen, op zo'n manier dat in zijn geheel de strekking van deze raamovereenkomst behouden blijft.
- 18.2 Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de raamovereenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de raamovereenkomst is beëindigd.

Opgemaakt te, d.d.

De ondergetekenden,

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

naam: J. Hakkert

naam:

functie: Secretaris/Directeur

functie:

U hoeft deze overeenkomst niet te ondertekenen, de ondertekening vindt plaats via de bijbehorende tekenbladen.

Paraaf:

Paraaf: