

Productenboek

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015



Gemeenten regio Rivierenland

Status: definitief
Datum: 27-07-2023

Inhoudsopgave

1. Begeleiding individueel regulier.....	3
2. Begeleiding individueel specialistisch.....	4
3. Dagbesteding groep.....	5
4. Dagbesteding groep extra.....	7
5. Logeeropvang Volwassenen.....	9
6. Vervoer.....	10

1. Begeleiding individueel regulier

Productnaam	Begeleiding individueel regulier		
Productcode	<02A03>	Prijs per eenheid	Zie PDC
Omschrijving			
<p><u>De begeleiding is gericht op:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • observeren, signaleren en analyseren van het gedrag van de cliënt; • activeren van de cliënt; • aanbrengen van dagstructuur; • stabiliseren of handhaven van de situatie indien verbetering niet (meer) mogelijk is; • versterken van de eigen kracht en stimuleren van het netwerk rondom de cliënt; • ondersteunen bij het regelen/uitvoeren van dagelijkse/praktische bezigheden (financiën, zelfstandig wonen, participatie, sociale contacten, persoonlijke verzorging zoals het zich wassen, aankleden, e.d.); • oefenen en inslijpen/toepassen van praktische vaardigheden samen met de cliënt; • leren omgaan met een beperking (psychisch dan wel fysiek). 			
Doelgroep			
<p>Cliënten met een beperkte zelfredzaamheid als gevolg van een psychische of fysieke beperking, wat zich uit in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beperkt regieverlies en/of; • (redelijk) voorspelbare situatie en/of; • (redelijk) voorspelbaar gedrag en/of; • beperkte complexiteit en/of; • (redelijk) ziekte-inzicht en/of; • beperkte mate van passiviteit. 			
Doel			
<ul style="list-style-type: none"> • Vergroten dan wel behouden van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt. Of het voorkomen/vertragen van achteruitgang. 			
Productspecifieke eisen			
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door een professional met een opleiding op minimaal mbo-3 niveau op het gebied van zorg en welzijn onder aansturing van een professional met minimaal een opleiding op mbo-4 in een gelijke richting. Het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd door een professional met minimaal een opleiding op mbo-4 niveau. • Begeleiding regulier vindt altijd plaats op geplande momenten. 			
Samenhang met andere producten			
<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding individueel regulier kan worden ingezet in combinatie met alle producten uit het segment Wmo. 			

2. Begeleiding individueel specialistisch

Productnaam	Begeleiding individueel specialistisch		
Productcode	<02A05>	Prijs per eenheid	Zie PDC
Omschrijving			
<p><u>De begeleiding is gericht op:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • observeren, signaleren en analyseren van het gedrag van de cliënt; • activeren van cliënten; • aanbrenge van dagstructuur; • ontwikkelingsgericht trainen van vaardigheden met behulp van methodische interventies; • versterken van de eigen kracht en stimuleren van het netwerk rondom de cliënt; • ondersteunen bij langdurig tekortschietende zelfregie over het dagelijkse leven; • toewerken naar een gewenste gedragsverandering en/of stabilisatie waardoor ondersteuning via reguliere begeleiding of algemene voorzieningen voldoende is; • toeleiden naar behandeling; • monitoren en interventies plegen bij terugval of escalierend gedrag; • leren omgaan met een beperking (psychisch dan wel fysiek). 			
Doelgroep			
<p>Cliënten met een ernstig beperkte zelfredzaamheid als gevolg van een psychische of fysieke beperking, wat zich uit in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ernstig regieverlies en/of; • onvoorspelbare situatie en/of; • grote complexiteit (bijvoorbeeld de cliënt kan de hulpvraag niet uitstellen en/of er zijn meerdere begeleidingsmomenten per week noodzakelijk en/of er zijn problemen op meerdere leefgebieden en/of er zijn meerdere aandoeningen en/of er is een groot risico op decompensatie/instabiliteit) en/of; • geen ziekte-inzicht en/of; • moeilijk te voorspellen ontwikkelperspectief en/of; • grote mate van passiviteit. 			
Doel			
<ul style="list-style-type: none"> • Vergroten dan wel behouden van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt. Of het voorkomen/vertragen van achteruitgang. 			
Productspecifieke eisen			
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door een professional met een opleiding op hbo-niveau op het gebied van zorg en welzijn. • Begeleiding specialistisch kan plaatsvinden op geplande en, indien nodig, ongeplande momenten. Het tarief is toereikend om ook op ongeplande momenten begeleiding te kunnen bieden. 			
Samenhang met andere producten			
<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding individueel specialistisch kan worden ingezet in combinatie met alle producten uit het segment Wmo. 			

3. Dagbesteding groep

Productnaam		Dagbesteding groep	
Productcode	<07A03>	Prijs per eenheid	Zie PDC
Omschrijving			
<p>Dagbesteding groep is een product dat bestaat uit activiteiten die door een professionele aanbieder worden aangeboden aan inwoners met een ondersteuningsbehoefte. De activiteiten die aangeboden worden, hebben als doel dagstructurering en voorkomen van opname in een instelling.</p> <p>De ondersteuning is gericht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • activering van de inwoner; • aanbrenge van structuur; • leren omgaan met dementie en/of overige beperkingen; • het hebben van sociale contacten; • een zinvolle invulling van de dag; • overnemen van toezicht en het bieden van ritme en regelmaat; • voorkomen van vereenzaming; • ontlasten en ondersteunen van de persoon die gebruikelijke hulp of mantelzorg biedt. <p>Dagbesteding groep vindt overdag plaats op werkdagen en in groepsverband. Verder vinden de activiteiten in een specifiek daarvoor ingerichte locatie buiten de woonsituatie plaats.</p>			
Doelgroep			
<p>Dagbesteding groep is een product voor inwoners, die als gevolg van een beperking of specifieke omstandigheid onvoldoende zelfredzaam zijn ten aanzien van zingeving, structuur geven aan de dag en/of maatschappelijke deelname. Indien er sprake is van één of meerdere van de onderstaande kenmerken bij de cliënt, is dagbesteding een passende vorm van ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de inwoner vertoont gedrag dat redelijk constant is; • de leefsituatie is redelijk constant en voorspelbaar; • bij persoonlijke veranderingen zijn er beperkte gevolgen voor het dagelijks leven; • de cliënt is nog (beperkt) actief; • de cliënt heeft redelijk inzicht in de eigen beperking(en). 			
Doel			
<ul style="list-style-type: none"> • Bieden van activiteiten met als doel dagstructurering en voorkomen van opname in een instelling. 			
Productspecifieke eisen			
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door een professional met opleidingsniveau mbo- 3/4 werk- en denkniveau, richting Zorg en Welzijn, met minimaal 10% ondersteuning en consultatie van een beroepskracht (zorgprofessional) op hbo-niveau, geschoold in een vergelijkbare richting. 			

- De groepsgrootte bedraagt minimaal 7 en maximaal 11 personen. Van belang is daarbij een gewogen samenstelling van de groep en een geschikte omgeving waarin de dagbesteding groep plaatsvindt.
- Dagbesteding groep is planbaar en wordt met een vaste structuur aangeboden.
- Tijdens officiële feestdagen geldt dat de aanbieder tijdig aan de inwoner en/of diens sociale netwerk meldt of er eventueel alternatieve ondersteuning beschikbaar is.
- In vakantieperiodes moet dagbesteding groep ook aangeboden worden. Is dit bij uitzondering niet mogelijk, dan wordt de inwoner of diens sociale netwerk er tijdig over geïnformeerd, dat een passend alternatief wordt geboden. De gemeente wordt hierover eveneens geïnformeerd.

Samenhang met andere producten

- Vervoer

4. Dagbesteding groep extra

Productnaam		Dagbesteding groep extra	
Productcode	<07A04>	Prijs per eenheid	Zie PDC
Omschrijving			
<p>Dagbesteding groep extra is een product voor inwoners die als gevolg van een ernstige beperking of complexe problematiek dan wel complexe ziektebeelden onvoldoende zelfredzaam zijn ten aanzien van zingeving en structuur geven aan de daginvulling, het hebben van sociale contacten en/of maatschappelijke deelname.</p> <p>De ondersteuning is gericht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realiseren van zelfredzaamheid; • activeren van de cliënt en aanbrengen van weekstructuur; • deel uitmaken van de sociale omgeving, ook bij ernstig regieverlies; • stimuleren van fysiek en mentaal welbevinden en een gezonde leefstijl; • overbruggen van een periode tot een behandeltraject start; • methodisch trainen van vaardigheden na een behandeltraject; • stabiliseren en balans brengen en houden in het dagelijkse leven. <p>Dagbesteding groep extra vindt overdag plaats op werkdagen en in groepsverband. Verder vinden de activiteiten in een specifiek daarvoor ingerichte locatie buiten de woonsituatie plaats.</p>			
Doelgroep			
<p>Dagbesteding groep extra is bedoeld voor de inwoner die als gevolg van meer complexe problematiek en/of ziektebeelden aangewezen is op intensiever toezicht en intensievere ondersteuning/aansturing.</p> <p>Indien er sprake is van één of meerdere van de onderstaande kenmerken bij de inwoner, is dagbesteding groep extra een passende vorm van ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de inwoner vertoont zeer regelmatig onvoorspelbaar gedrag maar kan de ondersteuning (dagbesteding groep extra) over het algemeen wel op geplande momenten ontvangen; • de leefsituatie is onvoorspelbaar; • de inwoner is zeer snel (psychisch) uit balans; • de inwoner is veelal passief; • de inwoner heeft beperkt of geen inzicht in de eigen beperkingen; • de inwoner heeft vanwege de ondersteuningsvraag behoefte aan een kleinere groepsomvang. 			
Doel			
<p>Dagbesteding groep extra heeft als doel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vertragen van de achteruitgang of bevorderen van de fysieke en/of cognitieve en/of psychosociale zelfredzaamheid van de inwoner; • bieden van vaste structuur en het voorkomen van opname in een instelling; • ontlasten en ondersteunen van de persoon die gebruikelijke hulp of mantelzorg biedt. 			
Productspecifieke eisen			

- Minimaal 40% van de begeleiding wordt uitgevoerd door een beroepskracht (zorgprofessional) op hbo-werk- en denkniveau, richting Zorg en Welzijn.
- De overige begeleiding wordt gegeven door een beroepskracht op minimaal mbo-4 werk- en denkniveau richting Zorg en Welzijn.
- Dagbesteding groep extra is planbaar en wordt met een vaste structuur aangeboden.
- De groepsgrootte bedraagt minimaal 4 en maximaal 6 personen.
- Tijdens officiële feestdagen geldt dat de aanbieder tijdig aan de inwoner en/of diens sociale netwerk meldt of er eventueel alternatieve ondersteuning beschikbaar is.
- In vakantieperiodes moet dagbesteding groep ook aangeboden worden. Is dit bij uitzondering niet mogelijk, dan wordt de inwoner of diens sociale netwerk er tijdig over geïnformeerd, dat een passend alternatief wordt geboden. De gemeente wordt hierover geïnformeerd.

Samenhang met andere producten

- Vervoer

5. Logeeropvang Volwassenen

Productnaam	Logeeropvang Volwassenen		
Productcode	<04A01>	Prijs per eenheid	Zie PDC
Omschrijving			
<p>Logeeropvang is planbare tijdelijke opvang van inwoners. We kennen twee varianten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incidentele logeeropvang: waarbij af en toe gebruik gemaakt wordt van de logeeropvang. 2. Structurele logeeropvang: waarbij de inwoner met geplande regelmaat gebruik maakt van de logeeropvang. <p>Logeeropvang omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zorg, ondersteuning (o.a. bij maaltijden en persoonlijke verzorging) en daginvulling die de mantelzorger of/de persoon die gebruikelijke hulp geeft, biedt in de thuissituatie; • opvang gedurende een etmaal volgens de bed-bad-brood constructie; • activiteiten die de cliënt vanuit de thuissituatie gewend is, worden zo veel mogelijk voortgezet vanuit de logeeropvang. Indien dit niet mogelijk is, wordt door de aanbieder van de logeeropvang een vorm van ondersteuning bij de daginvulling geboden. 			
Doelgroep			
<p>Inwoners die niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk voldoende zelfredzaam zijn of in staat zijn tot participatie; én die worden ondersteund door een mantelzorger die tijdelijk ontlast moet worden.</p>			
Doel			
<p>Het ontlasten van de mantelzorger en/of personen die gebruikelijke hulp leveren om overbelasting te verminderen en/of te voorkomen.</p>			
Productspecifieke eisen			
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door een professional met een opleiding op minimaal mbo-3 niveau op het gebied van zorg en welzijn onder aansturing van een professional met minimaal een opleiding op mbo-4 in een gelijke richting. • Er is een slapende nachtdienst aanwezig. • Inzet, duur en intensiteit is afhankelijk van de behoefte en complexiteit van de situatie. • Logeeropvang wordt voor maximaal 1 jaar toegewezen. Verlenging is mogelijk. • Er kan maximaal 104 etmalen per jaar worden toegekend. • De locatie van logeren sluit indien mogelijk aan bij al bekende voorzieningen en/of de woonomgeving van de cliënt. 			
Samenhang met andere producten			
<ul style="list-style-type: none"> • Logeeropvang volwassenen kan voorkomen in combinatie met alle producten uit het segment Wmo. • Ondersteuning thuis vanuit de Zvw (bijv. thuiszorg bij persoonlijke verzorging of medicatie) wordt op de logeeropvang voortgezet. 			

6. Vervoer

Productnaam	Vervoer (Regulier, Rolstoel en Eigen Vervoer)		
Vervoer Regulier	<08A05>	Prijs per retour	Zie PDC
Vervoer Rolstoel	<08A08>		
Eigen Vervoer	<08A01>		
Omschrijving			
<p>Vervoer is het product dat ingezet kan worden om een volwassen inwoner te vervoeren van diens woonadres naar de locatie waar de ondersteuning wordt geboden en van die locatie terug naar het woonadres van de inwoner.</p> <p>Onder vervoer worden 3 producten onderscheiden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vervoer Regulier; er is sprake van vervoer regulier als het vervoer wordt geleverd door een professionele vervoerder (taxivervoer) waarmee de zorgaanbieder een contract heeft afgesloten. 2. Vervoer Rolstoel; er is sprake van vervoer regulier als het vervoer wordt geleverd door een professionele vervoerder (taxivervoer) waarmee de zorgaanbieder een contract heeft afgesloten én de inwoner vervoerd moet worden in een rolstoel. 3. Eigen Vervoer; er is sprake van eigen vervoer als er gebruik wordt gemaakt van vervoersmiddelen die eigendom zijn van de zorgaanbieder of van een aan de zorgaanbieder gelieerde onderneming. <p>Vervoer kan ingezet worden voor het reizen naar de locatie waar de volgende door de gemeente toegewezen Wmo ondersteuning plaatsvindt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dagbesteding groep; ➤ Dagbesteding groep extra; ➤ Logeeropvang. <ul style="list-style-type: none"> • De aanbieder van voornoemde producten organiseert de producten Vervoer. • Bekostiging vindt plaats per dag op basis van aanwezigheid. • De aanbieder ontvangt een vast tarief per retourrit. • Het tarief voor logeeropvang geldt voor de heenreis naar de logeeropvang en terugreis naar het woonadres van de inwoner. • Er mag geen bijdrage in de kosten van vervoer gevraagd worden. • De inzet van collectief vraagafhankelijk vervoer (Versis) van en naar de locatie van de dagbesteding en de locatie logeeropvang is niet toegestaan. Collectief vraagafhankelijk vervoer is alleen bedoeld voor sociaal recreatief vervoer. 			
Doelgroep			
Inwoners die niet voldoende zelfredzaam zijn om zelfstandig of met inzet van het sociale netwerk of met een algemene voorziening te reizen.			
Doel			
Het vervoeren van de inwoner naar en vanaf de locatie waar dagbesteding groep, dagbesteding groep Extra en/of logeeropvang geboden wordt.			

Productspecifieke eisen

- De voertuigen voldoen aan alle veiligheidsvereisten voor personenvervoer en/of rolstoelvervoer.
- Bij rolstoelvervoer wordt de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (VVR) gevolgd.
- De maximale duur van de enkele rit bedraagt 30 minuten.
- De inwoner wordt op de vooraf afgesproken tijd opgehaald en gebracht.
- Het vervoer is van deur tot deur.
- De chauffeur beschikt over een geldig EHBO-certificaat, heeft kennis over en affiniteit met de doelgroep en is servicegericht, klantvriendelijk, verantwoordelijk en behulpzaam.

Samenhang met andere producten

- Dagbesteding Groep, Dagbesteding Groep Extra en Logeeropvang.